

1923  2023

REAL CLUB CELTA

DOSSIER CAMPAÑA DE ABONADOS

PÁG. 2 **CONDICIONES GENERALES**

PÁG. 10 **CARNET AMIGO**

PÁG. 11 **FORMAS DE PAGO Y DESCUENTOS**

PÁG. 13 **CAMBIO DE ASIENTO O GRADA**

PÁG. 14 **NUEVAS ALTAS**

PÁG. 14 **CONTACTO**

Realiza todos los trámites en
rccelta.es/abonados



//ABANCA



Condiciones generales

¿Qué beneficios me ofrece ser abonado del RC Celta?

El año del Centenario va a ser un momento único en la historia y no va a haber forma de estar más cerca del equipo y de todas estas celebraciones que siendo abonado.

1923 2023



LAS PRINCIPALES VENTAJAS

- Welcome pack con carnet y bandera del RC Celta
- Acceso a los partidos como local del RC Celta
- Acceso a los partidos como local del Celta Fortuna
- Acceso a los partidos como local del Celta C – Gran Peña
- Acceso a los partidos como local del Celta Zorka Recalvi
- Descuento del 10% en tiendas oficiales del RC Celta*
- Prioridad al acceso de entradas para partidos como visitante
- Precio especial en las camisetas del Centenario**

* No incluye Casual Adidas.

** Se facilitará un código al final del proceso de renovación online con un cupón para canjeo mediante la tienda online. Precio especial, sólo abonados: 71,95€ (15% de descuento ya aplicado en el precio). Cupón válido hasta el 02/08/2023.

Condiciones generales

LAS PRINCIPALES NOVEDADES

Mantenemos los precios por sexta temporada consecutiva.*

Con motivo de esta temporada tan especial como es la del Centenario, **se elimina la cuota de alta** para nuevos abonados.

La Bancada Seareiros pasa a situarse en Marcador Baixo.

Se mantiene el pago a plazos con domiciliación en 4 cuotas.

Precio especial de la camiseta del Centenario sólo para abonados **

* Con excepción de la nueva grada.

** Código de descuento válido hasta el 02/08/2023.

¿Cuánto cuesta mi abono esta temporada?

	ADULTO	MAYORES 65	SUB 30	SUB 25	SUB 15	INFANTIL	MIUDIÑOS
TRIBUNA ALTA CENTRAL	693 €	437 €	554 €	463 €	188 €	50 €	GRATIS
TRIBUNA ALTA ÁREA							
TRIBUNA BAIXA CENTRAL	512 €	327 €	301 €	199 €	140 €	50 €	GRATIS
TRIBUNA BAIXA ÁREA							
RÍO BAIXO CENTRAL	512 €	327 €	301 €	199 €	140 €	50 €	GRATIS
RÍO BAIXO ÁREA							
RÍO ALTO CENTRAL	460 €	292 €	269 €	193 €	134 €	50 €	GRATIS
RÍO ALTO ÁREA							
GOL	320 €	222 €	206 €	151 €	101 €	50 €	GRATIS
MARCADOR ALTO	345 €	224 €	207 €	155 €	104 €	50 €	GRATIS
MARCADOR BAIXO BANCADA SEAREIROS	250 €			140 €			

Condiciones generales

¿A qué categoría pertenezco?

- Mayor de 65: Nacidos antes de 01/08/1958
- Adulto: Nacidos entre 01/08/1992 y 31/07/1958
- Sub 30: Nacidos entre 01/08/1997 y 31/07/1992
- Sub 25: Nacidos entre 01/08/2007 y 31/07/1997
- Sub 15: Nacidos entre 01/08/2015 y 31/07/2007
- Infantil: Nacidos entre el 01/08/2018 y 31/07/2015
- Miudiños: Nacidos a partir del 31/07/2018

¿Dónde debo tramitar mi renovación?

Puedes tramitar tu renovación a través del **Portal de Abonados** de manera online, al igual que el resto de trámites de abonados necesarios en tu día a día con el club.

abonados.rccelta.es

Como ya sabrás, en esta plataforma puedes realizar la renovación de tu abono, actualizar tus datos personales, solicitar cambios de asiento, comprar entradas de visitante para los partidos fuera de casa, etc.

Si tienes más de 65 años, o eres una persona con diversidad funcional, el RC Celta también te ofrece la posibilidad de realizar tu renovación de forma presencial en las taquillas de Abanca Balaídos.



Condiciones generales

¿Cuándo puedo renovar mi abono?

Las fechas claves de la próxima campaña de renovación son las siguientes:

ABONADOS RÍO, TRIBUNA Y GOL

Desde el martes **11/07** y hasta el martes **18/07** inclusive:

- Renovación a través de la plataforma online con la forma de pago elegida.
- Renovación con petición de cambio de asiento o de grada a través de la plataforma online (individual o en grupo).

Desde el jueves **20/07** y hasta el miércoles **26/07** inclusive:

- Atención a los cambios solicitados de asiento o de grada, en función de la disponibilidad y adjudicación de butacas definitivas. El club se pondrá en contacto exclusivamente con todos aquellos que lo hayan solicitado en el periodo anteriormente descrito.

ABONADOS MARCADOR

Esta temporada, los abonados reubicados en otras zonas y que procedían de la antigua Grada de Marcador, volverán de forma preferente a la nueva zona de Marcador Alto.

En primer lugar, los abonados deberán realizar la renovación con normalidad, es decir, a través del Portal de Abonados desde el martes **11/07** al martes **18/07** inclusive. La butaca que encontrará para renovar, no será la definitiva, aunque ya se encontrará situada en Marcador Alto.

Antes de asignarles una butaca definitiva para la temporada 23/24 y con el objeto de que los abonados puedan conocer la nueva grada, familiarizarse con ella, vivir un partido y ver sus preferencias, el club asignará



una ubicación temporal a los abonados de Marcador en Marcador Alto, respetando los grupos familiares que ya tenían anteriormente en dicha grada. Esta reubicación temporal será válida únicamente para los dos primeros partidos de LaLiga en casa contra Osasuna y Real Madrid.

El club enviará un email con las entradas correspondientes a esta ubicación temporal unos días antes de ambos encuentros.

Una vez pasados estos dos primeros partidos, el club se pondrá en contacto con los abonados de Marcador Alto para asignarles las butacas de manera definitiva para el resto de la temporada y emitir su carnet definitivo.

En caso de que los abonados de Marcador quieran ubicarse en otra zona distinta a Marcador Alto, deberán indicarlo en el proceso de renovación.

MARCADOR BAIXO

El primer paso hacia una nueva grada que anime sin parar, viendo el fútbol de pie, se dio en el vital último encuentro ante el Barcelona en el cierre de la temporada 2022/23. Marcador Baixo es el pulmón de Abanca Balaídos, la grada donde se pasa **90 minutos de pie**, animando sin parar. La única grada hecha para no estar sentado.

Aquellos abonados que estaban en Bancada Seareiros, serán trasladados a Marcador Baixo. No tendréis que realizar ningún trámite excepcional, simplemente entrar en el Portal de Abonados y solicitar la renovación. Se os adjudicará una butaca en la nueva grada donde disfrutaréis los partidos de pie en cualquier sitio de la misma.



Condiciones generales

¿Cómo debo tramitar mi renovación?

La renovación de tu abono será 100% vía online desde tu móvil, tablet o PC.

Como ya sabrás, para acceder al Portal de Abonados (abonados.rccelta.es) debes introducir tu ID de Abonado y PIN.

Tu ID de Abonado lo podrás encontrar en el dorso de tu abono de la temporada 2022/2023. El código PIN son las últimas cuatro cifras de tu DNI. En caso de no tener DNI registrado (menores de edad, por ejemplo) el código PIN será 1111.



Si tienes cualquier incidencia con tu PIN contacta con la Oficina de Abonados (986 213 230 o 986 213 234).

Condiciones generales

Si esta temporada tengo que cambiar mi abono por uno de diversidad funcional, ¿qué tengo que hacer?

El club pone a disposición abonos con un descuento del 25% para aquellas personas con un grado de diversidad funcional superior al 65%.

En el caso de necesitar acompañante, el club estudiará la solicitud para gestionar el abono para el mismo.

Para solicitar el descuento por diversidad funcional, antes de realizar tu renovación, tendrás que ponerte en contacto con la Oficina de Abonados (986 213 230 o 986 213 234) para que realicen el cambio. Te solicitaremos la siguiente información:

- Copia de certificado que acredite una discapacidad de un 65% como mínimo.
- Manifestación de que prestas tu consentimiento explícito al tratamiento de tus datos.

Una vez realizado el estudio, te avisaremos para que puedas acceder al Portal de Abonados y gestionar la renovación de tu abono.

¿Cómo puedo renovar los abonos de mi núcleo familiar?

Como ya sabrás, a través del Portal de Abonados podrás renovar el carnet de otros abonados en la misma operación, simplificando así los trámites que tienes que realizar.



Condiciones generales

Mi hijo/a tiene abono Miudiño. ¿Debo realizar algún trámite?

Si tu hijo/a cumple 5 años esta temporada y pasa a la categoría Infantil (hasta menores de 8 años nacidos entre el 01/08/2018 y 31/07/2015), el club contactará con el abonado adulto responsable del Miudiño para confirmar el asiento que se le asignará en la grada y butaca en la que se ubicará. Posteriormente, se podrá tramitar su renovación.

Los Miudiños nacidos después del 01/08/2018 mantienen su abono gratuito y la renovación se gestiona de forma automática, por lo que no tienes que realizar ninguna gestión.

¿Cuándo recibiré mi carnet de la temporada 2023/2024?

En las semanas posteriores a la renovación se enviará a tu domicilio el carnet para esta temporada. Puedes confirmar la dirección en el Portal de Abonados.

En el caso de haber solicitado cambio de asiento, el carnet se entregará una vez realizado el cambio.

Si eres abonado de Marcador Alto, se te habrá asignado una ubicación temporal que no podrás cambiar durante los primeros partidos en casa contra Osasuna y Real Madrid. Una vez pasados estos dos primeros partidos, el club se pondrá en contacto contigo para asignarte la butaca de manera definitiva para el resto de la temporada y emitir tu carnet definitivo. Será en este momento en el que se te emitirá el nuevo abono. En las primeras dos jornadas como local se te enviarán dos entradas por correo electrónico.



Carnet Amigo

Si esta temporada no puedo asistir a Abanca Balaídos y por tanto no renovaré mi abono, ¿qué puedo hacer?

Si este es tu caso, tenemos una opción para ti que te permitirá seguir acumulando antigüedad y se puede solicitar por una temporada. De esta manera, no deberás realizar tu renovación en el Portal de Abonados, si no que tendrás que solicitar el Carnet Amigo.

El abonado que elija el Carnet Amigo perderá su butaca ya que esta modalidad de carnet no da derecho a acceder a los partidos ni a otros beneficios como entradas de histórico, pero sí mantienen la antigüedad y los descuentos disponibles en las tiendas oficiales y el museo RC Celta.

El trámite se realiza de forma presencial en taquillas. Este año, al tratarse de una temporada especial, podrán renovar el Carnet Amigo todos aquellos que ya eran titulares la temporada pasada y que por alguna circunstancia todavía no pueden volver a Abanca Balaídos. Además, **el coste del Carnet Amigo en la temporada 23/24 es de 50€ en lugar de 70€ de la temporada pasada.**



Formas de pago y descuentos

¿Cómo puedo pagar mi abono?

Tendrás disponible 3 modalidades de pago diferentes:

■ Con **tarjeta de crédito/débito**.

■ **Domiciliación bancaria:**

El recibo se cargará entre el 1-5 de agosto.

En caso de que ya tuvieras esta opción la temporada anterior y no quisieras solicitar ningún cambio, no tienes que hacer nada en el Portal de Abonados, ya que se te cargará el recibo de forma automática en el mismo plazo indicado.

■ **Pago a plazos con domiciliación:**

El club pone a disposición de todos los abonados el pago domiciliado aplazado con las siguientes características:

- Pago fraccionado en 4 cuotas (agosto, septiembre, octubre y noviembre): los recibos se cargarán durante los 5 primeros días de cada mes.
- El pago fraccionado se ofrece sin intereses, pero conlleva un gasto de gestión del 5% del total del importe, que se abonará con tarjeta en el momento de tramitar la renovación.

Formas de pago y descuentos

Si tengo algún descuento, ¿cómo puedo solicitarlo?

En esta campaña de renovación podrás disfrutar nuevamente de los descuentos de accionista y familiar.

En el caso del de accionista, el descuento se aplicará automáticamente sobre tu cuota, por lo que estará aplicado una vez realices la renovación.

Para el descuento familiar tendrás que renovar en la misma operación a toda la unidad familiar y solicitar el descuento mediante un check. Una vez se compruebe que es correcto se procederá a la devolución.

Te recordamos que el descuento familiar solo se aplica a matrimonios con hijos en categoría sub 15 y sub 25 (hasta 17 años). Queda exento de cualquier descuento la categoría Infantil.



Cambios de asiento o grada

¿Cómo y cuándo puedo solicitar el cambio de asiento?

Durante el proceso de renovación de tu abono (del 11 al 18 de julio) podrás hacer la solicitud de cambio de asiento o de grada.

La solicitud de cambio de asiento o grada se tomará en cuenta de forma individual o de forma agrupada en función de tu solicitud, es decir, si cuando renueves tu abono lo haces de forma individual y pides cambio de asiento o de grada, la gestión de tu cambio se hará de forma individual. De otra forma, si al renovar los abonos lo haces de forma agrupada para tu núcleo familiar o de amigos, se tomará en cuenta la solicitud de cambio de forma agrupada de aquellos miembros de tu grupo que indiques en el proceso.

Para dar cierta prioridad a los cambios solicitados, se tendrá en cuenta la media de antigüedad del grupo o la individual en cada caso según como se haya solicitado.

En caso de cambio de grada con diferencia de precio, te recomendamos que elijas la opción de domiciliación bancaria o la forma de pago aplazada para pasarte el recibo correspondiente con el precio final.

Una vez cerrado el periodo de petición de cambios de ubicación (18/07), te avisaremos para confirmar el cambio de localidad.

Si eres abonado de Marcador Alto, se te habrá asignado una ubicación temporal que no podrás cambiar durante los primeros partidos en casa contra Osasuna y Real Madrid. Una vez pasados estos dos primeros partidos, el club se pondrá en contacto contigo para asignarte la butaca de manera definitiva para el resto de la temporada y emitir tu carnet definitivo.



Nuevas altas

¿Cómo puedo solicitar el alta para la temporada 23/24?

Ya puedes dejarnos tus datos en nuestra lista de espera para solicitar el alta para la nueva temporada 23/24.

Posteriormente, a partir del jueves 27/07, una vez finalizado el periodo de renovación y cambios de ubicación, el club se pondrá en contacto con los inscritos por orden de inscripción y hasta completar el aforo máximo disponible destinado para nuevas altas. Se enviará un email a todos los que tengan la posibilidad de elegir una localidad disponible con las instrucciones para proceder a la formalización del alta.

¿Cuánto cuesta una nueva alta?

- Este año se elimina la cuota de alta, por lo que podrás consultar el precio del abono en la tabla de la página 3.

Contacto

Si tengo dudas, ¿a dónde puedo dirigirme?

Para cualquier duda o incidencia puedes ponerte en contacto a través de los siguientes canales:

PRESENCIAL: Oficina de Abonados en Abanca Balaídos de 10 a 19 de lunes a viernes.

EMAIL: escribiendo a abonados@rcelta.es

TELÉFONO: llamando al 986 213 230 o 986 213 234 en horario de 10 a 19 horas de lunes a viernes.



1923  2023

REAL CLUB CELTA

Realiza todos los trámites en
rccelta.es/abonados



//ABANCA



V1 XULLO 23